



Informes de resultados Asamblea

Marzo 24 2021



15 AÑOS >>>

Sumando energías



Objetivos estratégicos XM al 2030



Verde

Innovación

Desarrollo

Articulación

Valor al accionista

Lograr **eficiencias** en el **negocio regulado**

Duplicar la Utilidad Neta

Impacto social y ambiental

Reducir 720 TCO2e propias y promover la eficiencia energética del sector eléctrico colombiano

Invertir en **emprendimiento**

Generar beneficios con **programas sociales** de alto impacto.

Cumplimiento del 100% de estándares de seguridad, confiabilidad y economía en la operación y administración del mercado ante la transformación del sector. (Indicadores CREG)*

Establecer **alianzas** para desarrollar programas sociales y ambientales

Ser un **actor clave** y un **habilitador** de la transformación del sector

Vigencia corporativa

Lograr un **10% de los ingresos totales** por el desarrollo de **nuevos servicios** incluyendo las líneas de analítica, mercados, sistemas transaccionales y de tiempo real

Habilitar **capacidades organizacionales** para potenciar la ventaja competitiva y lograr en el 90% de los empleados un **desempeño superior**

Intensificar la **digitalización y la seguridad de la información** de procesos e incorporarla en nuevas ofertas de valor

Establecer **alianzas** para mejorar la competitividad y desarrollar capacidades

Valor sostenible

Nota: * Indicadores establecidos por la CREG



Resultados 2020

Valor al accionista

Utilidad Neta	●	\$12,953 millones
AOM depurado	●	\$75,811 millones

Impacto social y ambiental

Cumplimiento indicadores CREG (año completo)	●	11
Eficiencia cronograma de proyectos máximo nivel	●	97%
Eficiencia costo de proyectos máximo nivel	●	103%
Índice de frecuencia de accidentes empleados propios	●	0
Índice de frecuencia de accidentes contratistas	●	1,12
Reducción de emisiones de CO2 e hitos sector carbono neutral	●	177,14 Ton

Vigencia corporativa

Ingresos por nuevos servicios	●	\$6,517 mill
Desempeño superior de los empleados	●	Este dato se tendrá en marzo
Cubrimiento interno de cargos críticos	●	50%
Cumplimiento hitos iniciativas plan táctico	●	100%



Valor al accionista



Lograr eficiencias
en el negocio
regulado



Duplicar la
Utilidad Neta



Gestión financiera y de resultados XM



EBITDA: \$68 mil millones

(2019: \$56 mil millones)



Utilidad neta: \$12,953 millones.

(2019: \$9,783 millones)



AOM depurado: \$75,811 millones.

(2019: \$67,856 millones)



Return on Equity (ROE): 49%.

(2019: 43%)





Cifras relevantes de la operación



**Agentes registrados:
267.**

(2019: 240 agentes)



**Capacidad efectiva
neta del SIN: 17,484
MW.**

(2019: 17,462 MW)



**Generación
de energía: 69,324 GWh.**

(2019: 70,114 GWh)



**Demanda de
energía del SIN:
70,422 GWh*.**

(2019: 71,925)

*Demanda de energía (GWh)= Generación de energía (69,323 GWh) + importaciones netas de energía (1,051 GWh) + Pérdidas y DNA (47.8 GWh)
Importaciones netas: importaciones – exportaciones.





Cifras relevantes del mercado



**Precio promedio
en bolsa de energía:**

255 \$/kWh.

(2019: 232.2 \$/kWh)



**Precio promedio
ponderado en contratos:**

206.5 \$/kW)

(2019: 195.5 \$/kWh)



**Número de
fronteras registradas:**

25,225.

(2019: 22,736)



**Transacciones del
mercado en**

**23.7 billones de
pesos**

(2019: 22.4 billones
de pesos)





Cifras relevantes del mercado



Transacciones en Bolsa de energía:

4.8 billones de pesos.

(2019: 4.6 billones de pesos)



Garantías de riesgo de crédito

7.63 billones de pesos.

(2019: 6.8 billones de pesos)



Garantías de cumplimiento

Garantías de conexión

2020: 1.7 billones de pesos
(2019: 1.2 billones de pesos)

Garantías CxC

2020: 525 millones de dólares
2019: 658 millones de dólares





Gestión financiera y de resultados (otros negocios)



Ebitda: **\$11.053 millones.**

»» Utilidad neta: **\$6.609 millones.**

Participación accionaria: **85%.**



»» Utilidad neta: **\$ 3.712 millones.**

Participación accionaria: **7.46%.**



Participación accionaria de **40,44%** en conjunto con la Bolsa de Valores.

Vinculación de **VATIA S. A. ESP** como nuevo accionista con una participación del **4,76%**.

»» Pérdida neta de Derivex: **810 millones.**

La CREG validó el cumplimiento de **Derivex** para ser operador del Mecanismo Anónimo Estandarizado (MAE). Se espera que empiece a operar en 2021.

Impacto social y ambiental



Invertir en emprendimiento



Cumplimiento del 100% de estándares de seguridad, confiabilidad y economía en la operación y administración del mercado ante la transformación del sector.



Establecer alianzas para desarrollar programas sociales y ambientales



Generar beneficios con programas sociales de alto impacto.



Reducir 60 TCO₂e propias y promover la eficiencia energética del sector eléctrico colombiano



Gestión ambiental

Alianza Sector Eléctrico Carbono Neutral

- Con el Ministerio de Minas y Energía, definimos el alcance que responde a una necesidad mundial de GEI. Al cierre de 2020, AES, EPM, Enel (Codensa y Emgesa), Urrá, ISA, ISA Intercolombia e ISA Transelca formalizaron su interés en ser parte de esta iniciativa.

Compañía climáticamente neutral

- Cabe destacar el logro de una reducción de **177.14 Toneladas de CO2**, la cual supera la meta que era de 60.
- Certificado como empresa climáticamente neutral de la firma South Pole.



Gestión ambiental



Factor de emisión de GEI del sector eléctrico:

Se lleva a cabo un trabajo con el Ministerio de Minas y Energía y la Unidad de Planeación Minero Energética, para estandarizar la metodología de cálculo del factor de emisiones de gases de efecto invernadero de la matriz eléctrica colombiana.

Se calcularon los factores asociados, incluyendo aquellos que deben ser usados para proyectos de reducción de emisiones bajo el marco de las Naciones Unidas y el Mecanismo de Desarrollo Limpio.

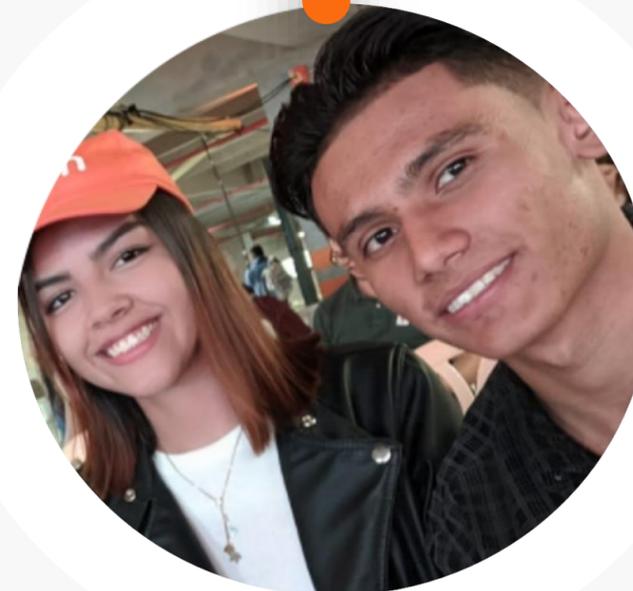
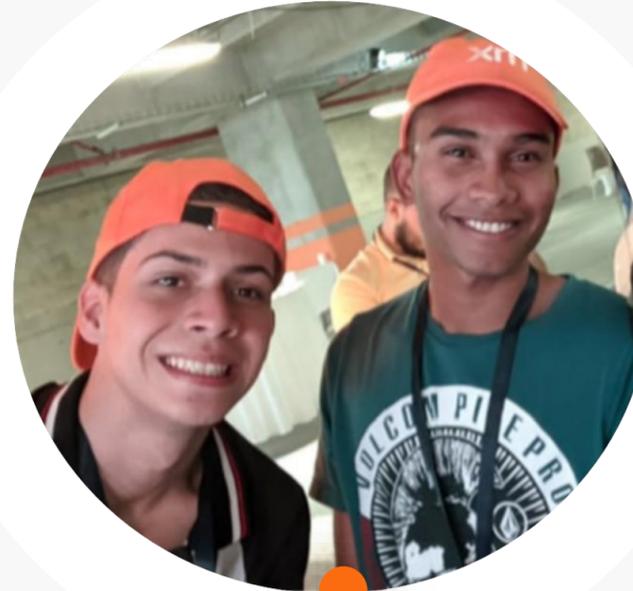


Gestión social

Plan Energía por Educación (ExE)

»»» 8 estudiantes de la Universidad Nacional son beneficiarios con los recursos aportados por los empleados.

»»» 6 estudiantes de la Universidad de Antioquia son beneficiarios con los recursos aportados por XM.



Plan ExE
Energía por Educación



Estándares de calidad



Logramos mantener la excelencia operacional con el cumplimiento de los **11 indicadores CREG** que le permiten garantizar la seguridad, confiabilidad y economía en la operación y administración del mercado ante la transformación del sector.



Vigencia corporativa



Lograr un 10% de los ingresos totales por el desarrollo de nuevos servicios incluyendo las líneas de analítica, mercados, sistemas transaccionales y de tiempo real



Ser un actor clave y un habilitador de la transformación del sector



Habilitar capacidades organizacionales para potenciar la ventaja competitiva y lograr en el 90% de los empleados un desempeño superior



Intensificar la digitalización y la seguridad de la información de procesos e incorporarla en nuevas ofertas de valor



Establecer alianzas para mejorar la competitividad y desarrollar capacidades



Operación del sistema



En coordinación con **CENACE**, acordamos incrementar la capacidad de transferencias de electricidad entre Colombia y Ecuador, razón por la cual, desde **2020**, las exportaciones de energía entre los dos países pasaron de 200 a 450 MWh, en tanto que las importaciones se incrementaron desde **300 hasta 460 MWh**. Lo que implica un incremento cercano a 4 Gwh día.





Administración de la subasta de reconfiguración de compra para los periodos **2020-2021 y 2021-2022.**



Lanzamiento de **SICEP**, que integra con transparencia y trazabilidad la información de compraventa de energía para el mercado regulado, **más del 60%** de la energía transada en el MEM.



Administración centralizada de contratos de la subasta de renovables del MME.



Gestión de riesgo con el MME y la CREG para la sostenibilidad financiera del MEM dada la situación del COVID-19



24 resoluciones implementadas



Liderazgo del proyecto del **Banco mundial** para recomendaciones al **MAE.**

Operación del sistema y administración del mercado:



Participamos en la reactivación del desarrollo de la reglamentación regional de la Decisión **CAN 816**, que dará inicio a la operación del **Mercado Andino Eléctrico Regional de Corto Plazo** y permitirá las transferencias de energía entre **Perú y Colombia**. Ya fue seleccionado Colombia (XM) como coordinador regional por los **primeros 2 años**.

-12 14



Transformación digital

60 aplicaciones en DevOps que optimizaron **70%** las actividades asociadas a la dinámica regulatoria.

Lanzamiento de la **API XM**, que permite consultar algunas variables del MEM en el Portal BI.

Elaboración del mapa de ruta de analítica avanzada e inteligencia artificial.

5 modelos de analítica para el mercado y la operación.

Desarrollo de un piloto de **IA** aplicado al proceso de atención de solicitudes de información.

50 procesos de automatización robótica RPA

Monitoreo de más de **16,708 millones de eventos en SOC**, detectando **8,222** posibles eventos y escalando **698** eventos como incidentes con acciones correctivas.

Analítica avanzada para indicadores de seguimiento del SIN **en tiempo real**



Proyectos

Implementación del sistema base de registro.



Implementación del modelo de gobierno y calidad de datos (7 maestras).

POPA

- Puesta en operación del sistema de Gestión de Aseguramiento de la Operación GAO.
- Se avanzó en el desarrollo de las nuevas aplicaciones de administración de cuentas ACME
- Avance en el desarrollo de los módulos de Operaciones y Mantenimientos del Sistema Integrado de Operación SIO
- Desarrollo del Producto Mínimo Viable del Nuevo Portal de XM.

Portafolio Máximo Nivel

 Eficiencia de costos >>> 1.03

 Eficiencia cronograma >>> 0.97

 Cumplimiento hitos >>> 0.99





Innovación



» Con Latin Checkout, lanzamos **EcoGox**, plataforma pionera en Latinoamérica para el registro y certificación de energía renovable, basada en tecnología *Blockchain*.



» Consolidamos y posicionamos a EcoRegistry. Se **registraron 26 nuevos proyectos**, que juntos redujeron 11.658.968 Ton de CO2e.



» Recibimos el certificado **EBSS para EcoGox y EcoRegistry**, lo que evidencia altos estándares de calidad y seguridad.



» Se desarrolló **EcoTrade**, Laboratorio de Pruebas y CumblApp. Se apoyó en temas asociados a CoronApp.



» En los negocios de innovación se lograron ingresos por **\$1,276 millones**.





Plan de cultura y cambio

para el fortalecimiento de las capacidades: adaptabilidad, corresponsabilidad, innovación, agilidad, transformación digital y excelencia operacional.

Tertulias culturales



Ciclo 1: 257 personas
Ciclo 2: 248 personas

Mentorías



16 mentorías para directivos,
embajadores y socios de negocio

Embajadores culturales



42 talleres a empleados

Planes



15 planes de transformación
cultural

Programa reconocimiento



590 reconocimientos



Gestión organizacional



Se avanzó en el **programa Legado** para la captura del conocimiento crítico priorizados en los primeros dos cuadrantes de un total de 9

Actualmente el **50%**
de los **cargos críticos** pueden cubrirse con personal interno



Indicador clima organizacional 86%

El mayor índice histórico, un punto más que el obtenido en 2019



Comité estratégico de Energética 2030 y participación en 6 de los 10 proyectos del Ecosistema

Aportes en el desarrollo de **prototipos y modelos** para la operación, supervisión y control de fuentes de energía renovables no convencionales y recursos energéticos distribuidos.



La misión de transformación de Energética 2030

Se presentaron diversas propuestas para aportar a la **definición del mapa de ruta del mercado de energía eléctrica** para los próximos años.



Acción Colectiva de Ética y Transparencia del sector eléctrico colombiano

Se lideró de la mano del Consejo Nacional de Operación, CNO, la renovación de la Acción Colectiva por cinco años, con **35 empresas del sector** que asumieron el compromiso de la lucha contra la corrupción.





Gestión sectorial



Presidencia de Colombia Inteligente



Presidencia Técnica Región Iberoamericana del CIGRE



Comité Directivo de CIGRE Colombia





Premios, certificaciones y reconocimientos:



- Reconocimiento del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación para nuestra Unidad de Investigación, Desarrollo e Innovación, **I+D+i**, por tres años más (2020-2023).
- Calificados como fuera de concurso por alto desempeño, en el **Gran Premio Andesco a la Sostenibilidad 2020**
- María Nohemi Arboleda, entre los cinco finalistas de los **Premios Portafolio 2020** en la categoría **Mejor líder empresarial**
- Certificación en seguridad de la información bajo el estándar **ISO27001** por parte de **ICONTEC**.



Mediciones

Medición de transparencia empresarial:

- Alcanzamos un indicador de **97,4 sobre 100 puntos**.
- Foro de Ética del Sector Eléctrico reconocida como una de las mejores prácticas.



Medición satisfacción clientes

- Se mantienen los buenos resultados obtenidos en 2018.
- **Imagen** ha superado **calidad** y **satisfacción**. Esto evidencia, que la construcción de **reputación** desde la **favorabilidad** frente a la compañía, está siendo apalancada por factores que trascienden la cobertura de sus expectativas y la forma adecuada como se percibe la ejecución de los procesos.

Satisfacción: **86.5**



Calidad: **88.4**



Imagen: **91.9**



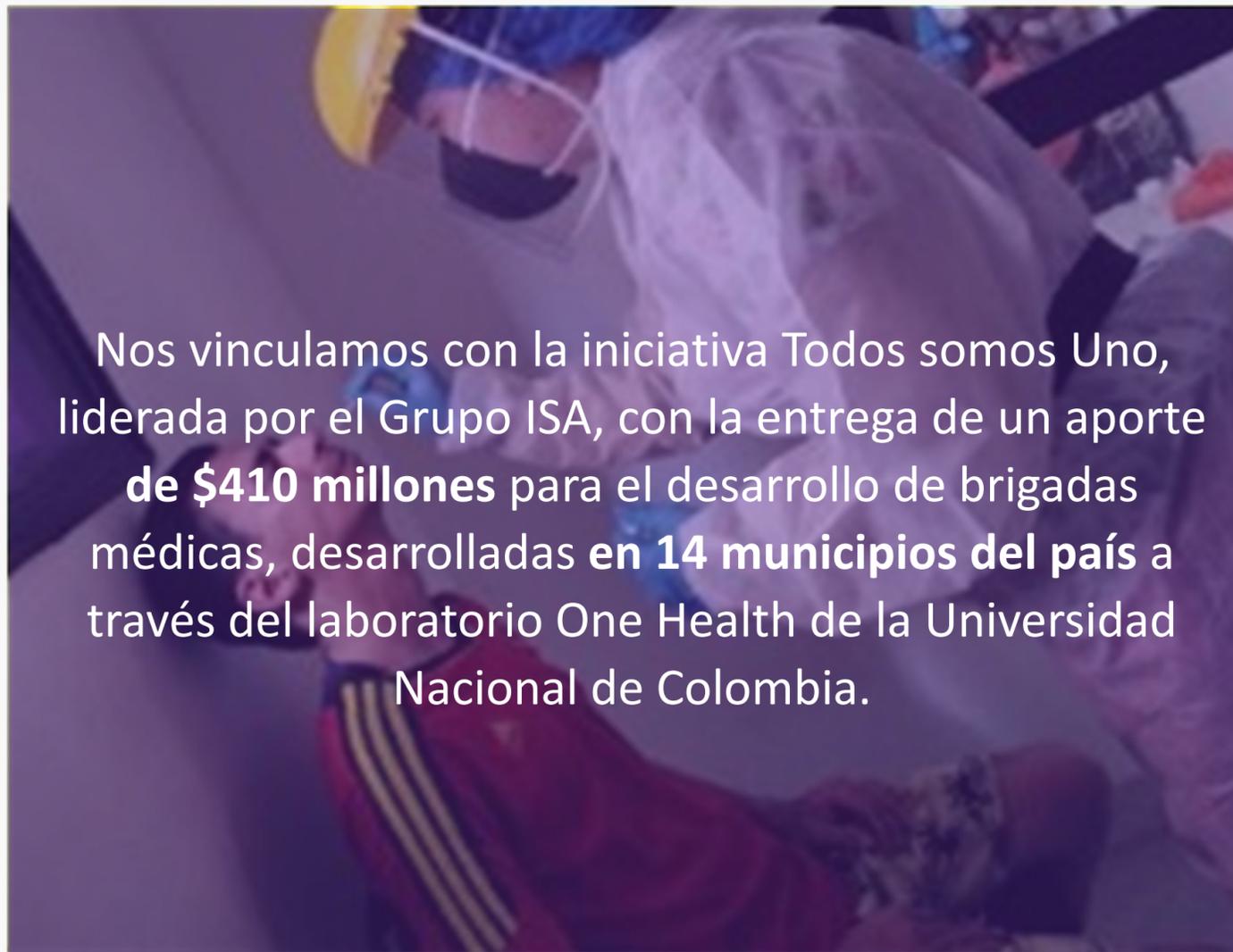


Atención de la pandemia: amor por nuestra gente y compromiso de país.

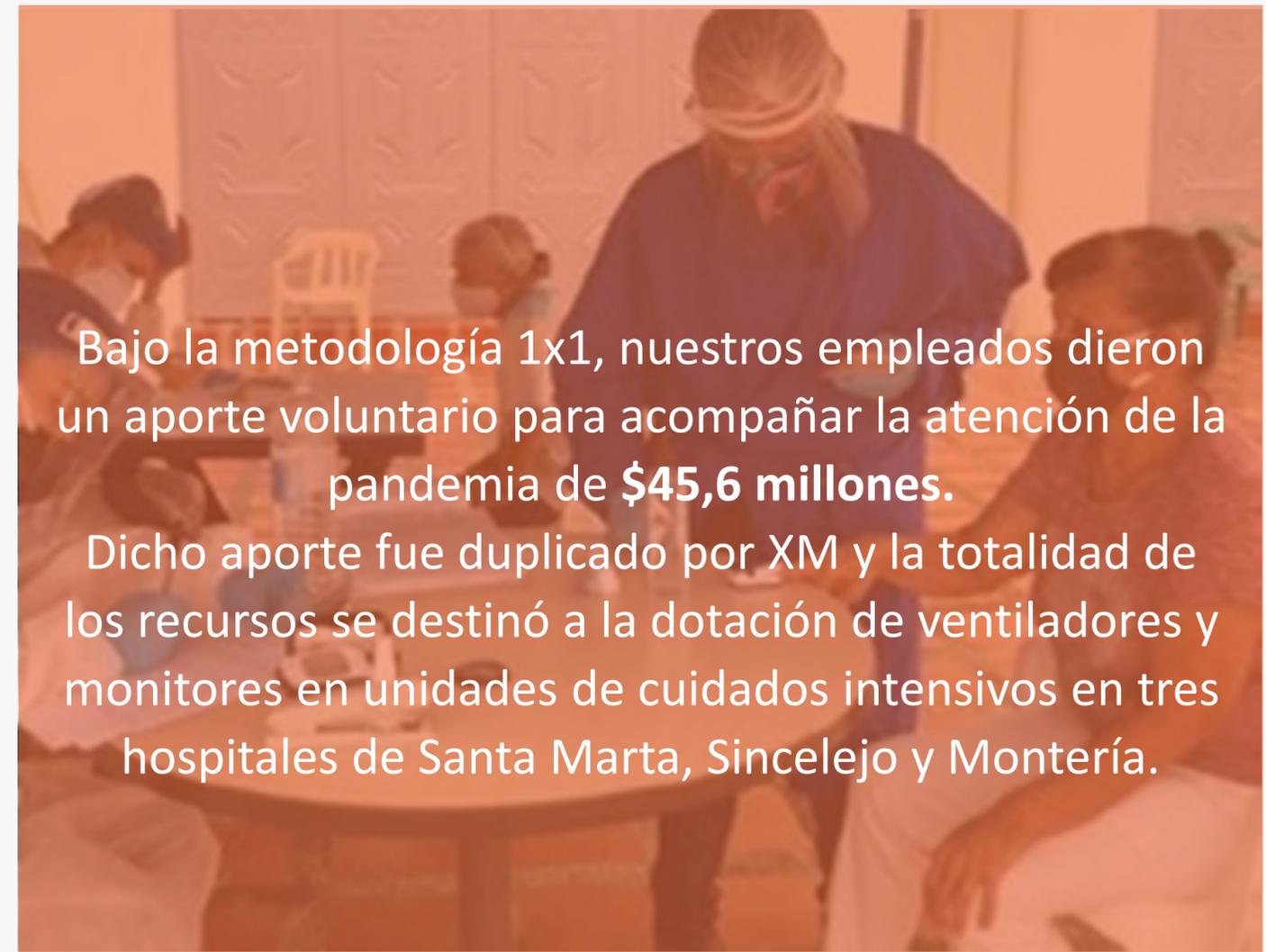


Gestión de sostenibilidad

Atención población vulnerable COVID-19:



Nos vinculamos con la iniciativa Todos somos Uno, liderada por el Grupo ISA, con la entrega de un aporte de **\$410 millones** para el desarrollo de brigadas médicas, desarrolladas en **14 municipios del país** a través del laboratorio One Health de la Universidad Nacional de Colombia.

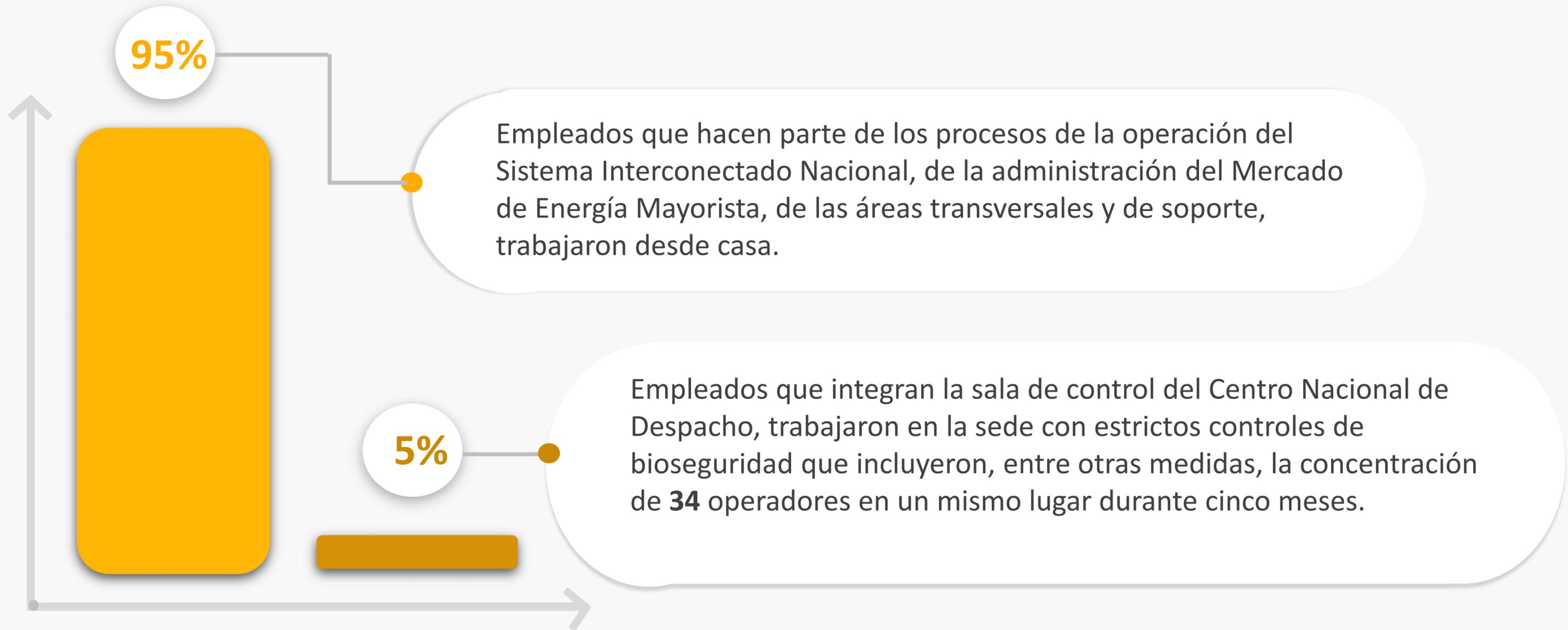


Bajo la metodología 1x1, nuestros empleados dieron un aporte voluntario para acompañar la atención de la pandemia de **\$45,6 millones**.
Dicho aporte fue duplicado por XM y la totalidad de los recursos se destinó a la dotación de ventiladores y monitores en unidades de cuidados intensivos en tres hospitales de Santa Marta, Sincelejo y Montería.

Gestión de la crisis



Implementamos esquemas de trabajo que permitieron que:





En 2020 le cumplimos al país y ratificamos nuestro compromiso con los colombianos.



Ya está disponible nuestro **Reporte Integral de Sostenibilidad, Operación y Mercado** para tu consulta: [Haz clic aquí para conocerlo](#)

Si quieres acceder a un resumen del Reporte, te invitamos a visitar nuestra Landing: [Haz clic aquí para acceder](#)

